

Forrás: Computerworld  
2009. október 6.

## Okosan elköltött pénz

**A tanulás Magyarországon eddig kevésbé elterjedt formáit kínáló képzési megoldások gyorsabb megjelenésére, a nemzetközi trendek és a hazai oktatási piac közelebb kerülésére lát esélyt a Számalk, amely a hetekben avatta fel 3 milliárd forintos beruházással épült új székházát. [Írta: Kis Endre]**

A magyar építésiroda által tervezett új épület – amely a Számalk-csoporthoz tartozó Gábor Dénes Főiskolának is otthont ad – külső megjelenésében, belső kialakításában, anyaghasználatában és műszaki megoldásaiban egyaránt a funkciót és a környezettudatosságot hangsúlyozza, az oktatóközpont több mint három évtizedes tevékenységének eddigi eredményeit és a cég magabiztos jövőbe tekintését is jelképezve.

– Korábbi székházunkat a folyamatos fejlesztések ellenére végképp kinőtűnk, így válaszút elé érkeztünk – fogalmazott Nyisztor József, a Számalk Zrt. igazgatója. – Nagyobb beruházás keretében a meglévő épületet korszerűsítjük, bérünk, vagy alapjaitól igényeinkre szabott, új székházat építünk. Másfél éve ez utóbbi, kompromisszummentes megoldás mellett döntöttünk.

A Mérnök utcai háromszintes épület egy év alatt elkészült. Az időközben kibontakozó gazdasági válság az igazgató szerint nem befolyásolta ezt a folyamatot; a rendszerváltás húsz évvel ezelőtt nagyobb hatással volt az oktatóközpont tevékenységére, mint a mostani válság. Ez nem azt jelenti, hogy a cég függetleníthetné magát a gazdasági környezettől, de strukturális átalakításokra a jelenlegi helyzetben sem kényszerül. Olyannyira, hogy a technológiai képzés, a vezetői tréningek és a nyelvoktatás területén több mint 600 tanfolyamot kínáló, kihelyezett, testre szabott vállalati képzéseket és egyedi oktatási projekteket is megvalósító, **mintegy 2 milliárd forint éves forgalmú Számalk történetében a 2008-as pénzügyi év volt az eddigi egyik legjobb – a cég tavaly több mint 80 százalékkal növelte bevételeit.**

– Idén nem számítunk hasonló arányú növekedésre, de az eddigi forgalomból ítélve stabilizálni tudjuk ezt a bevételi szintet – állapította meg Nyisztor József. – Az elért növekedés

többéves építőmunka eredménye, amelyet a következő években is folytatni fogunk a piaci igények fejlődéséhez igazodva. Stratégiánkban kiemelt szerepet töltenek be a tanulás új, Magyarországon eddig kevésbé elterjedt formáit kínáló képzési megoldások, amelyek a nemzetközi trendekkel összhangban, gyorsabban fognak megjelenni a hazai oktatási piacon.

### SZELLEMI TŐKE

A Számalk tapasztalatai szerint ma még elsősorban a nagy- és közép vállalatok költenek az alkalmazottak továbbképzésére Magyarországon. A cég ügyfelei elsősorban ebből a vállalati körből kerülnek ki, és évente átlagosan 1,5 – 10 millió forintot fordítanak oktatás céljára, de akadnak közöttük évi több száz millió forintot költő vállalatok is.

Az igazgató szerint a kisvállalatok ezzel szemben gyakran úgy ítélik meg, hogy nem tudnák kigazdálkodni egy IT-szakember, például egy Cisco- vagy Microsoft-rendszermérnök képzésének költségeit. Menedzsment-, illetve készségfejlesztésről, ami szintén elemi érdekük, nem is álmodozhatnak.

Azonban körükben is

vannak már olyan cégek, amelyek a további fejlődés lehetőségét és előfeltételét látják a továbbképzésben. Esetükben egy-egy pályázati lehetőség akár megtízszerezheti az éves szinten oktatásra fordított összeget. Ha átgondolt, jól felépített pályázatot adnak be, és a kapott támogatást okosan használják fel, az eredmény sem marad el. Átlagosan a kkv-k harmada olyan pozitív tapasztalatokat szerez ezen a téren, amelyek hatására a folyamatos képzést beépíti további stratégiájába.

– A képzést illetően ma alapvetően két táborba sorolhatók a hazai szervezetek – fejtette ki az igazgató. – Az egyikbe a jelentős mértékű bevételecsökkenéssel küzdő vállalatok tartoznak. Ezek érthető módon a költségsökkentésre, a túlélésre összpontosítanak.



**Nyisztor József**

igazgató  
Számalk Zrt.

Ha ez sikerült, akkor elgondolkodnak azon, hogy milyen irányban keressek az újbóli növekedés lehetőségét, és ebben milyen szerepe lehet az oktatásnak. A másik csoportba tartozó cégek bevételei viszont nagyot nőttek. Ezek a vállalatok egyre több, kiemelkedő szaktudású szakembert foglalkoztatnának. Számukra inkább az jelent kihívást, hogy a dinamikus bővülés közben miként szabadítsák fel a munkaerőt az oktatás idejére. Éppen ezért ezek a szervezetek egyre rugalmasabb képzési megoldásokat várnak tőlünk.

### ISMERETSZERZÉS HATÉKONYAN

A Számalk ügyfelei alapvetően elvárják, hogy a képzésben részt vevő alkalmazottak a leghitelesebb forrásból a legrövidebb idő alatt a legtöbb ismeretre tegyenek szert. Ezt a Számalk gyakorlati tudással és tapasztalattal is rendelkező oktatógárdával és ugyancsak évtizedes tapasztalatból merítő, saját fejlesztésű oktatási módszertanával az eddigiekben is biztosította.

– Emellett azonban folyamatosan újabb igényekkel találkozunk, amelyeket ügyfeleink az oktatási környezet technológiai és ergonómiai kialakítására nézve fogalmaznak meg – mutatott rá Nyisztor József. – A korszerű hardver- és szoftverkörnyezet megteremtése, folyamatos frissítése elengedhetetlen. **Az IT-szakemberek ma már egyre inkább virtualizált környezetben, távolról felügyelik az eszközöket, de egy rendszermérnök akkor válhat igazán szakemberré, ha fizikailag is össze tudja rakni a szervert, a hálózatot.** Az utóbbi három-öt évben érezhetően erősödött az igény az ilyen gyakorlati tudás megszerzésére. Ehhez a legfejlettebb technológiát fizikai mivoltában is az oktatás részévé kell tennünk, amihez minden eddiginél jobb feltételeket teremthetünk új székházunkban.

Az itt kialakított, több százmillió forint értékű szerverpark egyetlen eleme sem régebbi két évnél. Az üzemeltetés színvonalát tükrözi, hogy a 47 virtualizált kiszolgálót tartalmazó informatikai környezetet két rendszergazda üzemelteti. Az új épület belső hálózata 10 gigabites, kommunikációs rendszere IP-alapú. Figyelemre méltó szolgáltatás például, hogy a Wi-Fi hálózat kialakítása lehetővé teszi a felhasználó lokalizálását az épületen belül, és a kommunikációs rendszer ennek alapján irányítja át a hívásokat, illetve a hálózatelérési jogosultságokat is ennek megfelelően kezeli – épületen kívül például nem ad hozzáférést.

– Emellett ma már a környezettudatos működéssel kapcsolatos elvárásoknak

is meg kell felelnünk – fűzte hozzá az igazgató. – Új székházunkat eleve úgy terveztük és építettük, hogy üzemeltetése 40 százalékkal kevesebb energiát igényel. Ezt többek között azzal értük el, hogy a háromszintes épület minden szegletébe eljut a természetes fény, a folyosókat is beleértve. Másrészt integrált épületfelügyeleti rendszer gondoskodik róla, hogy ablaknyitáskor, illetve az éppen üres tantermekben szüneteljen a légkondicionálás vagy a fűtés. Ez utóbbi egyelőre távfűtés, amely helyiségenként szabályozható, de terveink között szerepel a napenergia hasznosítása is ezen a téren.

### KIHELVEZETT KÉPZÉS

A csúcstechnológiás épülethez hasonlóan az is a kor szellemét tükrözi, hogy a Számalk egyre több oktatást házon kívül tart. Az igazgató szerint a vállalatok ma már nem tudnak 2-3 hetes tanfolyam erejéig kivonni szakembereket a munkából. Ha valaki fél évente egy-egy hét távolmaradásra engedélyt kap, szerencsésnek érezheti magát.

– A nagyobb hatékonyságra törekvő szervezetek a standard oktatási csomagok helyett inkább testre szabott képzési programokat keresnek, sokszor saját székhelyükre kihelyezve – mondta Nyisztor József. – Ügyfélkörünkben erre korábban is mutatkozott igény, mostanra azonban az ilyen jellegű megrendelések kerültek túlsúlyba. A kontaktórák számának csökkenésével saját fejlesztésű távoktatási módszertannal és az önálló tanuláshoz szükséges e-learning tananyagokkal segítjük a képzésben részt vevők előmenetelét, gyakran az ismeretátadás különböző formáit egyszerre alkalmazva. Nem utolsósorban **a vállalatok olyan tudás megszerzésébe akarnak beruházni, amely rövid távon megtérülést hoz számukra. Ezért a kombinált, a technológiai képzést és menedzsmenttréninget is tartalmazó megoldások iránt különösen nagy az érdeklődés körükben.**

A Számalk az utóbbi években egyre több képzési programot kínál angol nyelven is. Idén megszerezte a hivatalos Cisco oktatóközpont címet, így önállóan jogosult Cisco-képzések lebonyolítására, akár külföldön is. A céget a Microsoft is rendszeresen az első öt-tíz közé sorolja az oktatóközpontok regionális szintű (több mint 20 országot felölelő) értékelésekor, ezért a Számalk ma már a regionális szintű terjeszkedés lehetőségeit is aktívan keresheti. Közben a most átadott székház is bővílni fog. Jövőre a cég újabb épületszárnyat húz fel a Mérnök utcában, amely a csoporthoz tartozó szakközépiskolának és kollégiumnak ad majd otthont.